

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月30日

事業所名 放課後等デイサービスEMIRIA

保護者等数(児童数)

4回収数

割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				持ち帰ったプリントを見たり子供から話を聞いたりする限り、親の求めていることをやってくれていると感じる。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。これからも意見交換など行いながら進めていきたいと思っております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	1		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			こちらから相談すると返答や理解はあるがデイ側から伝えられることは少なく感じる実施したカリキュラムはノートで分かるけど子供が現時点どのレベルなのかとかを知れると安心すると思う。	ご意見ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			1		なにか不安なことなどありましたらいつでもご相談をお伺いいたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2				

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			⑧に書いたように、「何をやった」ということ情報伝達はあるけど、「やった結果子供がどうだった」の情報が少ないのが少し不安になる。	ご意見ありがとうございます。不安にならないようにお話できればと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2			子供自身も幼く伝えるのが上手くないので先生たちから聞けると良いなあと思っている	児童発達に関してはインスタに載せています。方デイに関してはブログにて掲載予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1		見学の時契約の時に防犯面などについては聞けなかったと思う。今からでも知りたいのでSNSでも発信してもらえると安心できると思う。	ご意見ありがとうございます。Instagramに載せています。方デイのほうも今後はブログを活用していこうと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2			行なわれているかわからないが子供の口から聞いたことはない。	避難訓練等は定期的に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4				いつも楽しみにしているし、終わった後も良い表情をしている。家でも方デイで起きた事を楽しそうに話してくれる。	職員一同嬉しく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	4				毎回の支援内容にも満足しているし先生たちの対応にも感謝しています。子供の安心する場所、居心地の良い場所として長く利用していきたいです。	誠にありがとうございます。職員一同嬉しく思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。