

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス EMIRI 保護者等数(児童数) 9回収数 9割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	・とても広いです。 ・スペースは十分だと思います。	ご意見を頂きありがとうございます。 お子様が快適に療育を行なえるように十分なスペースを確保致しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・今の悩みに何が必要が具体的に教えていただけです。 ・あと1~2名ほど人手がいると感じる。 ・作業療法士と言語聴覚士の専門性が揃っている。	ご意見ご指摘ありがとうございます。質問等に答えていけるように研修など積極的に取り組んでまいります。専門的なアドバイスも取り組んでまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・綺麗です。 ・開き戸に指はさみ防止カバーがあれば尚良い。	ご意見ありがとうございます。使用した部屋、玩具は常に消毒、掃除を行っています。 ・善処します。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	8			1	前向きな計画が作成されるので希望が持っておりありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 これからもお子さまや保護者様のニーズを基に課題の整理、分析を行ない必要な療育を提供できるように日々努力してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1		1		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	7			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	5	・積極的に園と関わりを持とうとしてくれます。 ・まずは通所している子どもたちへの療育が第一なので先生方の負担が増える外部との交流は多くなくて良いです。	ご意見ありがとうございます。必要であれば園での様子や保育者のお話など聞かせてもらったりしています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6	2		1			

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				毎回よく話していただきます。	ご意見ありがとうございます。些細なことであってもできたことなど保護者様に報告を共に前進できればと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	・面談ではないが毎日の送迎後の助言等の情報共有を行っている。 ・面談は助かるが先生自身の経験に基づくアドバイスが多いので保護者の言葉や気持ちも傾聴してほしい。予想していない子どもの障害を日々悩みながら少しずつ受け入れていっている最中ということ念頭に保護者に接してほしい。	ご意見ありがとうございます。何か気づいたことなどあれば常に報告していきたいと思っています。 ・ご指摘ありがとうございます。もっと保護者のお気持ちに寄り添えるよう努力してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	4	・まだ新しい事業所なのでそこまで望んでいない。	ご意見ありがとうございます。状況が整えば開催したいと思っています。皆さまの交流の場や意見交換などできる会ができればと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		1	・話しやすい、相談しやすい雰囲気です。	ご相談等の申し入れがあった場合は都合に合わせて行わせて頂いております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2		6	・今後、増えていくことを期待しています。	HPや主にインスタグラムなどで活動の内容を公開しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			2	契約時に他児の書類があった。	御意見ありがとうございます。十分に気付けております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			7		避難訓練等は定期的に行っています。年に3回ほど実施します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・とても楽しく通所しています	ご意見ありがとうございます。とても嬉しく思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1			・予想を上回る対応で感謝しています。	ご意見ありがとうございます。これからも質の良い満足していただける支援を日々心掛けてまいります。

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。